

Termini e condizioni d'uso

PAGAMENTI E SICUREZZA

PAGAMENTI SICURI

I prezzi indicati sul sito sono da considerarsi al netto delle tasse e dell'IVA. Eventuali costi di spedizione o spese di pagamento vengono in ogni caso comunicati preventivamente al Cliente attraverso il sito o le presenti Condizioni.

Sono previste le seguenti modalità di pagamento:

- **PayPal**
Per il pagamento può essere utilizzato dal Cliente il circuito Paypal secondo le modalità specifiche dello stesso.
- **Carta di credito**
Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione potrà avvenire attraverso il server sicuro Paypal. In nessun caso ed in nessuna fase del pagamento Europence S.r.l. sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Europence S.r.l. conserverà tali dati e pertanto in nessun caso Europence S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi all'atto del pagamento.

SICUREZZA DEL PAGAMENTO

La transazione di pagamento avviene su una pagina protetta, che si avvale dei certificati SSL (Secure Socket Layer), sistema che garantisce la massima sicurezza per le transazioni online. I dati delle carte di credito sono protetti dall'accesso non autorizzato mediante il trasferimento crittografato di dati SSL, non accessibili a terzi.

TEMPI E COSTI DI SPEDIZIONE

La spedizione dei prodotti viene effettuata tramite corriere selezionato da Europence S.r.l., per il quale è attivo un servizio di tracciatura della spedizione.

Al momento della consegna dei prodotti, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche);
- eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, dovranno essere immediatamente rilevati, apponendo una specifica indicazione sul documento di consegna del prodotto da riconsegnarsi al corriere;

- eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 14 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

SPESE DI SPEDIZIONE

Si richiede un contributo di 18,00 € per le spese di consegna in Italia. Non è invece richiesto alcun contributo per ordini di importo superiore a 100,00 € (al netto di sconti, promozioni e spese d'incasso).

TEMPI DI SPEDIZIONE

La consegna dei prodotti avviene entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricezione ordine. Eventuali ritardi di consegna possono essere causati dalla temporanea indisponibilità dei prodotti, da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o in caso di festività. In caso di acquisto con Carta di credito o PayPal, il ritardo nella spedizione può essere causato dall'impossibilità di prelevare l'importo autorizzato al pagamento. (Vedi: Addebito del pagamento). In caso di mancata ricezione della merce entro 5 giorni lavorativi (esclusi sabato e domenica), si prega di contattare il servizio clienti all'indirizzo **promoveronesi@europence.com**.

I tempi di consegna indicati da Europence S.r.l. devono considerarsi come puramente indicativi ed un ritardo rispetto agli stessi, ovvero l'eventuale consegna effettuata con successive spedizioni frazionate, non legittimano il Cliente al rifiuto della consegna medesima ed alla richiesta di risarcimenti o indennizzi.

RESI E RIMBORSI

1. RESO PER NON CONFORMITA' DEL PRODOTTO

Per esercitare il diritto di recesso, qualora i prodotti venduti da Europence S.r.l. presentino un vizio di produzione e comunque per qualunque presunto difetto di conformità, il Cliente dovrà inviare a Europence S.r.l. una comunicazione in tal senso, entro i termini indicati attraverso la seguente procedura:

- l'utente invia una mail all'indirizzo **promoveronesi@europence.com**
- il customer care verificherà la richiesta e avvierà la procedura di reso;

Verificata l'effettiva non conformità, il Cliente riceverà una notifica via mail dal customer care che indicherà l'approvazione del reso contenente le indicazioni per la spedizione del pacco. Il Cliente non sosterrà alcuna spesa aggiuntiva.

Europence S.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato tramite procedura di storno dell'importo addebitato, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di detto rimborso. Se l'acquisto è stato fatto utilizzando un codice sconto, l'importo dello sconto non sarà rimborsato. Il rimborso sarà relativo solo all'importo effettivamente speso. Inoltre, Europence S.r.l. potrà sospendere il rimborso sino al ricevimento del prodotto restituito ovvero sino al momento in cui il Cliente dimostri di aver correttamente rispedito il prodotto.

2. RESO PER ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

In caso il Cliente voglia avvalersi del diritto di recesso, non causato da un vizio di produzione e comunque non per qualunque presunto difetto di conformità, è tenuto a dare tempestiva comunicazione inviando una mail all'indirizzo **promoveronesi@europence.com**.

Dovrà poi rinviare a sue spese i prodotti a Europence S.r.l. entro 14 (quattordici) giorni dal recesso medesimo, al seguente indirizzo:

EUROPENCE S.R.L.

Via Aosta, 1

24040 - Ciserano (BG)

La merce dovrà essere restituita integra, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni) nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:

- il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è infatti possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- perché il recesso sia possibile, il prodotto dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: etichette, sigilli, ecc...);
- le spese di spedizione per la restituzione del bene saranno ad esclusivo carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino indicato da Europence S.r.l., è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Europence S.r.l. ne darà comunicazione al Cliente, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il relativo rimborso; il prodotto sarà quindi messo a disposizione del Cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Europence S.r.l. non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorsi durante o comunque in dipendenza della spedizione per la restituzione.

Europence S.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, al netto di eventuali spese sostenute da Europence S.r.l. e preventivamente concordate con il Cliente, tramite procedura di storno dell'importo addebitato, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo. In ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo quale conseguenza di detto rimborso. Se l'acquisto è stato fatto utilizzando un codice sconto, l'importo dello sconto non sarà rimborsato. Il rimborso sarà relativo solo all'importo effettivamente speso. Inoltre, Europence S.r.l. potrà sospendere il rimborso sino al ricevimento del prodotto restituito ovvero sino al momento in cui il Cliente dimostri di aver correttamente rispedito il prodotto.

In ogni caso, il Cliente decadrà dal diritto di recesso nei casi in cui Europence S.r.l. accerti che:

- il prodotto restituito e/o i suoi accessori, e/o la sua confezione non sono integri;
- il prodotto è mancante della sua confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- il prodotto è mancante di elementi integranti lo stesso e/o accessori.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Europence S.r.l. provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

CUSTOMER CARE

Per maggiori informazioni riguardanti i tuoi acquisti on line, come lo status del tuo ordine, i tempi di spedizione, la procedura per effettuare un reso, il Cliente può contattare Europence S.r.l. inviando una e-mail a promoveronesi@europence.com.

TERMINI E CONDIZIONI

Le presenti condizioni generali governano l'acquisto on-line effettuato tramite il sito www.promoveronesi.it da parte di soggetti residenti nei seguenti Paesi: Italia.

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, "Condizioni Generali") disciplinano tutte le vendite di prodotti (di seguito, "prodotti" o "prodotto") concluse a distanza sul sito web www.promoveronesi.it (di seguito, il "Sito").

1.2. La lingua utilizzata per la conclusione dei contratti di vendita tramite il presente Sito è l'italiano.

1.3. I Clienti sono tenuti a leggere attentamente le Condizioni Generali, disponibili sul Sito, al fine di prenderne conoscenza, di memorizzarle e riprodurle. I contratti conclusi con i Clienti saranno archiviati da Europence S.r.l. per il periodo previsto dalla normativa vigente.

2. IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

2.1. Il venditore è EUROPENCE S.R.L., avente sede legale in Via Aosta,1 - 24040 Ciserano (Bg), Italia, partita IVA n. 03759300167, codice fiscale n. 03759300167, REA BG-405856, capitale sociale pari a 100.000 Euro, interamente versato ("Europence S.r.l.").

3. INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI E LORO DISPONIBILITÀ

3.1. Le informazioni relative ai prodotti, unitamente ai codici prodotto e al loro prezzo, sono disponibili sul Sito.

3.2. I prodotti disponibili sul Sito rappresentano una selezione degli articoli normalmente disponibili; la rappresentazione grafica dei prodotti visualizzata sul sito potrebbe essere difforme dalla realtà; il Cliente dovrà pertanto fare affidamento esclusivamente sulla descrizione del prodotto e sulle caratteristiche dello stesso riportate sul Sito.

3.3. Europence S.r.l. si riserva il diritto di limitare, in qualsiasi momento, la quantità e/o la tipologia di prodotti acquistabili sul Sito. Lo stile, i modelli e i colori dei prodotti descritti sul Sito possono essere modificati senza preavviso. Europence S.r.l. non può in nessun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente a causa della mancata disponibilità di un prodotto.

3.4. Europence S.r.l. non è in nessun caso responsabile di eventuali errori derivanti dal mancato funzionamento della connessione del Cliente al Sito.

4. PREZZO

4.1. Il prezzo dei prodotti indicato sul Sito è espresso in Euro ed è al netto di tutte le tasse o imposte applicabili. Al prezzo dei prodotti dovranno aggiungersi, se previste, le spese di consegna, indicate separatamente nel modulo d'ordine.

4.2. Europence S.r.l. verifica costantemente l'esattezza dei prezzi indicati sul Sito; purtroppo, non è possibile garantire l'assenza di errori. Nell'eventualità in cui dovesse riscontrarsi un errore nell'indicazione del prezzo di un prodotto, Europence S.r.l. respingerà l'ordine e offrirà al Cliente l'opportunità di acquistare il prodotto al prezzo corretto.

5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

5.1. Il Sito riporta le caratteristiche essenziali e il prezzo di ciascun prodotto.

5.2. Prima dell'invio di una proposta d'ordine tramite il Sito, il Cliente è tenuto a leggere attentamente tutte le istruzioni fornite nel corso della procedura di acquisto (anche riguardo le spese di consegna, le condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e l'Informativa sulla Privacy) nonché le presenti Condizioni Generali.

5.3. Per effettuare l'acquisto di un prodotto il Cliente deve (i) inserire i prodotti selezionati nel "Carrello" cliccando sull'apposito pulsante, (ii) selezionare l'indirizzo di consegna, (iii) selezionare la modalità di pagamento, (iv) accettare le Condizioni Generali e (v) trasmettere la proposta d'ordine a Europence S.r.l. tramite il Sito.

5.4. La trasmissione della proposta d'ordine costituisce una proposta di acquisto relativa al prodotto selezionato, disciplinata dalle presenti Condizioni Generali e vincolante per il Cliente (fermo restando il diritto di recesso previsto al successivo articolo 10). La trasmissione della proposta d'ordine da parte del Cliente comporta l'obbligo di quest'ultimo di corrispondere il prezzo del prodotto, o dei prodotti, ordinati.

5.5. Prima di inoltrare la proposta d'ordine il Cliente ha la possibilità di apportare eventuali correzioni/modifiche ai dati inseriti seguendo l'apposita procedura indicata nel Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente ha la facoltà di modificare la quantità dei prodotti che intende acquistare aggiungendo o eliminando uno o più prodotti dal "Carrello").

5.6. Fermo restando l'uso dei dati personali descritto nell'Informativa sulla Privacy, il modulo con la proposta d'ordine e i dati del Cliente relativi alla proposta d'ordine possono essere conservati da Europence S.r.l. per il periodo di tempo previsto dalla normativa vigente.

5.7. Il contratto tra Europence S.r.l. e il Cliente si conclude nel momento in cui il Cliente riceve conferma da parte di Europence S.r.l. dell'accettazione della proposta d'ordine inoltrata mediante la procedura prevista sul Sito. L'accettazione (o il rifiuto) da parte di Europence S.r.l. della proposta d'ordine sarà trasmessa al Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente nella proposta d'ordine ("Conferma d'Ordine").

5.8. Europence S.r.l. può rifiutare una proposta d'ordine (in tale ipotesi nessun importo sarà dovuto dal Cliente a Europence S.r.l., ad eccezione, eventualmente, delle somme indicate nel successivo articolo 6) nei seguenti casi:

- (I) in caso di mancata disponibilità dei prodotti (fermo restando quanto previsto agli articoli 3.3 e 5.9); o
- (II) nel caso in cui il pagamento effettuato dal Cliente non vada a buon fine (a titolo esemplificativo, in caso di mancato addebito del prezzo di acquisto sulla carta di credito del Cliente); o
- (III) nel caso in cui vi sia una segnalazione, o il sospetto, di attività fraudolente o illegali, ivi incluso il sospetto che gli acquisti vengano effettuati per scopi commerciali;
- (IV) in caso di mancato adempimento da parte del Cliente alle proprie obbligazioni derivanti da un precedente contratto concluso con Europence S.r.l..

5.9. In caso di mancata disponibilità di uno o più prodotti ordinati il Cliente sarà avvisato dal customer service. In tale eventualità la proposta d'ordine viene annullata, o accettata limitatamente ai prodotti disponibili. In caso di accettazione parziale, il Cliente è tenuto a corrispondere solo il prezzo relativo ai prodotti disponibili (qualora il pagamento avvenga mediante carta di credito, al Cliente sarà addebitato solo l'importo corrispondente ai prodotti disponibili).

5.10. In conformità alle previsioni di cui all'articolo 51, comma 7, del Codice del Consumo, come di seguito definito, la Conferma d'Ordine conterrà un riepilogo delle caratteristiche essenziali dei prodotti acquistati, l'indicazione dettagliata del prezzo e delle modalità di pagamento, le informazioni relative alle spese di consegna, alle condizioni e modalità di esercizio del diritto di recesso (ivi inclusa l'indicazione dell'esclusione dal diritto di recesso in caso di prodotti personalizzati), l'indicazione di un indirizzo al quale poter presentare reclami, e informazioni sui servizi di assistenza postvendita e sulle garanzie commerciali esistenti.

5.11. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce al Cliente nel momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato dal Cliente e diverso dal vettore) entra materialmente in possesso del prodotto.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1. Il Cliente potrà effettuare il pagamento del corrispettivo relativo ai prodotti contenuti nella proposta d'ordine e alle spese di spedizione mediante PayPal o carta di credito.

6.2. Europence S.r.l. accetta pagamenti effettuati mediante le seguenti carte di credito:

Visa;

MasterCard;

American Express;

Maestro;

6.3. L'addebito delle transazioni sulla carta di credito del Cliente sarà effettuato soltanto dopo che:

(I) siano stati verificati i dati della carta di credito;

(II) sia stata ricevuta l'autorizzazione all'addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente.

6.4. Nel caso in cui, per una qualsiasi ragione, entro un termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data dell'ordine non sia possibile addebitare sulla carta di credito gli importi dovuti dal Cliente (o, in caso di contrassegno, i fondi corrispondenti a tali importi non siano disponibili sul conto corrente bancario di Europence S.r.l.), non sarà possibile dare esecuzione al contratto e l'ordine si intende annullato.

7. TRASPORTO E CONSEGNA

7.1. I prodotti saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente nella proposta d'ordine. Al momento della consegna è necessaria la sottoscrizione del Cliente (o di un suo delegato). Non si effettuano consegne presso caselle postali.

7.2. Per ciascun ordine Europence S.r.l. emetterà apposita ricevuta di vendita che sarà inviata al Cliente unitamente alla consegna dei prodotti. La ricevuta di acquisto viene emessa sulla base delle informazioni fornite dal Cliente al momento dell'ordine. Non sono consentite variazioni alla ricevuta d'acquisto dopo la sua emissione.

7.3. Le eventuali spese di consegna restano a carico del Cliente e sono evidenziate separatamente nel modulo d'ordine.

7.4. I prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere selezionato da Europence S.r.l. (di seguito "Corriere") nei giorni lavorativi (con l'esclusione, pertanto, dei sabati, delle domeniche e delle festività locali o nazionali) dalle ore 9:00 alle ore 18:00. Le consegne saranno effettuate entro 5 giorni lavorativi dalla data della Conferma d'Ordine (salvo il caso in cui si verifichino eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili) escluse le zone disagiate.

7.5. Il Cliente (o il suo delegato) è tenuto a controllare, al momento della consegna dei prodotti da parte del Corriere:

(I) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna; e
(II) che l'imballaggio e i relativi sigilli risultino integri, non danneggiati, non bagnati né alterati in alcuna maniera.

Eventuali danni all'imballaggio e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati per iscritto sulla bolla di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere senza che il Cliente abbia sollevato eccezioni, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori del pacco consegnato.

8. CONFERMA DI AVVENUTA SPEDIZIONE E DI CONSEGNA

8.1. Europence S.r.l. invierà al Cliente una e-mail di Conferma di Avvenuta Spedizione successivamente alla spedizione dei prodotti.

9. CONFEZIONI O IMBALLAGGI

9.1. I prodotti acquistati sul Sito sono consegnati utilizzando il normale imballaggio utilizzato da Europence S.r.l..

10. DIRITTO DI RECESSO

10.1. Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, come di seguito definito, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza specificarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente (o il suo rappresentante autorizzato al ricevimento del prodotto) entra materialmente in possesso del Prodotto stesso.

10.2. Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve effettuare la seguente procedura, entro il termine previsto nel precedente articolo 10.1:

- dare tempestiva comunicazione inviando una mail all'indirizzo **promoveronesi@europence.com**.
- rinviare a sue spese i prodotti a Europence S.r.l. entro 14 (quattordici) giorni dal recesso medesimo, al seguente indirizzo:

EUROPENCE S.R.L.

Via Aosta, 1

24040 - Ciserano (BG)

10.3. Entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso (trasmessa in conformità al precedente articolo 10.2) il Cliente dovrà restituire a Europence S.r.l. il prodotto acquistato inviando lo stesso al seguente indirizzo: EUROPENCE S.r.l. - Via Aosta,1 - 24040 Ciserano (Bg). Le spese per la restituzione del prodotto a Europence S.r.l. sono a carico del Cliente. Il Cliente è responsabile esclusivamente dell'eventuale diminuzione del valore del prodotto risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per accertarne la natura, le caratteristiche e il funzionamento: pertanto, il Cliente è tenuto a non rimuovere eventuali etichette applicate al prodotto. Il prodotto deve essere reso in modo integro senza manomissioni e manipolazioni.

10.4. Europence S.r.l. provvederà al rimborso delle somme corrispondenti al solo acquisto dei prodotti di vendita e non dalle spese accessorie, senza indebito ritardo e in ogni caso entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento della merce. Tale rimborso sarà effettuato da Europence S.r.l. con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversa e espressa pattuizione tra le parti e a condizione che il Cliente non debba sostenere spese aggiuntive a fronte di tale rimborso. Se l'acquisto è stato fatto utilizzando un codice sconto, l'importo dello sconto non sarà rimborsato. Il rimborso sarà relativo solo all'importo effettivamente speso.

10.5. Europence S.r.l. potrà sospendere il rimborso sino all'avvenuta ricezione da parte di Europence S.r.l. del prodotto reso oppure, ove si verifichi prima di tale ricezione, sino al momento in cui il Cliente fornisca prova di aver rispedito il prodotto.

10.6. Successivamente all'avvenuta spedizione del prodotto, l'ordine non può più essere annullato né modificato. La restituzione dei prodotti già spediti deve essere effettuata in ogni caso in conformità alla procedura prevista nel presente articolo 10.

11. SOSTITUZIONE DI PRODOTTI

11.1. Fermi restando i diritti del Cliente previsti dagli articoli 10 e 12 delle presenti Condizioni Generali, Europence S.r.l. non riconosce in ogni caso al Cliente la possibilità di sostituire i prodotti acquistati sul Sito con altri prodotti.

12. DIFETTI DI CONFORMITÀ

12.1. Qualora un prodotto venduto da Europence S.r.l. dovesse presentare un vizio di produzione e comunque per qualunque presunto difetto di conformità relativo a prodotti venduti da Europence S.r.l., il Cliente è tenuto a contattare immediatamente l'assistenza clienti tramite e-mail seguendo la seguente procedura:

- l'utente invia una mail all'indirizzo **promoveronesi@europence.com**
- il customer care verificherà la richiesta e avvierà la procedura di reso;

Verificata l'effettiva non conformità, il Cliente riceverà una notifica via mail dal customer care che indicherà l'approvazione del reso contenente le indicazioni per la spedizione del pacco e un documento da stampare e allegare al pacco stesso. Il Cliente non sosterrà alcuna spesa aggiuntiva.

12.2. La vendita dei prodotti è soggetta alle garanzie legali previste dagli articoli 129, 130 e 132 del Codice del Consumo, come di seguito definito. Ai sensi di tali previsioni normative il Cliente ha diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (il Cliente potrà scegliere se ottenere la riparazione o la sostituzione del prodotto alle condizioni previste dalla legge), senza alcuna spesa a suo carico, ovvero, nel caso in cui uno di tali rimedi non avesse successo (secondo quanto previsto all'articolo 130, comma 7, del Codice del Consumo), potrà ottenere una congrua riduzione del prezzo dei prodotti o la risoluzione del contratto. Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Europence S.r.l. il difetto di conformità entro il termine di 2 (due) mesi dalla data in cui ha scoperto tale difetto di conformità. L'azione diretta a far valere un difetto di conformità non dolosamente occultato da Europence S.r.l. si prescrive, in ogni caso, nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del prodotto.

12.3. Nell'eventualità in cui il Cliente richieda, nei termini di cui al presente articolo 12, la riparazione o la sostituzione del prodotto a causa di un difetto di conformità del prodotto, le spese di consegna relative

alla restituzione a Europence S.r.l. del prodotto da riparare o sostituire, così come tutte le spese relative alla consegna al Cliente del prodotto riparato o sostituito, restano a carico di Europence S.r.l..

13. GARANZIA DI AUTENTICITÀ E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

13.1. Europence S.r.l. garantisce l'autenticità di tutti i prodotti a marchio "Veronesi" acquistati sul Sito.

13.2. Il marchio "Veronesi", così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e dei marchi di servizio, presenti sui prodotti, sui relativi accessori e/o imballaggi, rimane di proprietà esclusiva della società A.I.A. Agricola Italiana Alimentare S.p.A..

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Le presenti Condizioni Generali e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti, sono disciplinati dal diritto italiano e devono essere interpretati in base ad esso (ivi incluso il Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, "Codice del Consumo" e, in modo particolare, il "Capo I, Titolo III della Parte III" nonché il Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, "Decreto E-commerce").

14.2. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà devoluta alla competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

15. CONTATTI

15.1. Per ulteriori informazioni e assistenza sul Sito o sulle modalità di acquisto on line il Cliente può contattare Europence S.r.l. ai seguenti recapiti:

EUROPENCE S.R.L.

Via Aosta, 1

24040 - Ciserano (BG)

c.a. Assistenza alle vendite online (Online Sales Assistant)

promoveronesi@europence.com